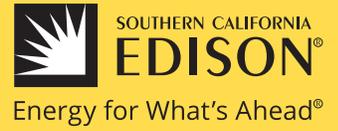


# CRITICAL PEAK PRICING O CPP (PRECIOS POR PICOS CRÍTICOS) PARA NEGOCIOS



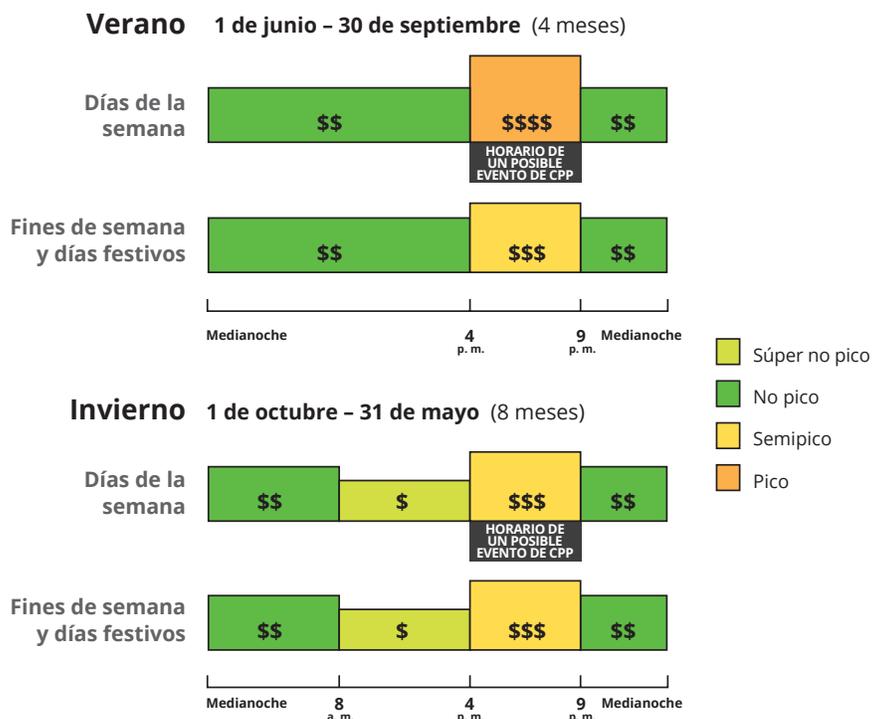
Una guía breve con información, consejos y respuestas útiles.



# INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE CRITICAL PEAK PRICING O CPP (PRECIOS POR PICOS CRÍTICOS)

CPP es una tarifa opcional que ofrece un descuento en las tarifas eléctricas de verano a cambio de aplicar precios más altos durante los 12 días del año en los que se activarán eventos de CPP, generalmente los días más calurosos del verano. Al reducir tu consumo eléctrico durante los eventos de CPP, podrás bajar tus costos de energía en el verano, cuando tus facturas suelen ser más altas.

## HORARIOS DE LAS TARIFAS TIME-OF-USE (TOU) PARA NEGOCIOS



La estación de verano comienza el 1 de junio y termina el 30 de septiembre. Los eventos de CPP ocurren durante los días de semana; los fines de semana y los días festivos están excluidos.

## AQUÍ TE EXPLICAMOS CÓMO FUNCIONA CPP

- En un año, se activarán 12 eventos de CPP entre las 4 p.m. y las 9 p.m. Los eventos de CPP pueden activarse durante todo el año en días de semana no festivos.
- Los créditos en las facturas se aplican para reducir tus costos de energía durante los meses de verano (1 de junio - 30 de septiembre).
- La energía consumida durante un evento de CPP se cobra a una tarifa más alta durante todo el evento.
- Las notificaciones de eventos de CPP se envían un día antes del evento para que puedas planificar tu consumo. Visita [sce.com/CPPupdatecontact](https://sce.com/CPPupdatecontact) para actualizar o registrar tus preferencias de contacto para las alertas.

## PRUEBA CPP SIN RIESGO ALGUNO

A fin de ayudarte a determinar si CPP es una buena opción para tu negocio, estamos ofreciendo un año entero de Protección de tus facturas. Con esta Protección, te garantizamos que si durante tu primer año bajo CPP pagas más, te acreditaremos la diferencia. Puedes cancelar tu inscripción en CPP en cualquier momento, pero si lo haces luego no podrás realizar otro cambio en tu cuenta durante al menos un año.

Para cambiar a una tarifa diferente o para obtener más información, comunícate con tu gerente de cuentas de SCE, llama al **1-800-798-3723** o visita el sitio web [sce.com/CPP](https://sce.com/CPP).

# CONSEJOS PARA REDUCIR EL CONSUMO ELÉCTRICO DURANTE UN EVENTO DE CPP

## Las siguientes son algunas buenas prácticas para reducir el consumo eléctrico durante los eventos de CPP:

- Apaga todos los equipos de oficina así como luces, carteles, vitrinas y fuentes no esenciales tanto de interior como de exterior que no estén en uso
- Sube la temperatura del termostato de tu sistema de refrigeración a 78°F con un termostato inteligente programable
- Instala sensores en las máquinas expendedoras o apágalas durante períodos breves
- Reduce la producción durante los eventos de CPP o pásala a los horarios no pico o súper no pico (cuando no se activarán eventos de CPP)
- Durante el horario pico, desenchufa los cargadores de baterías y utiliza solamente equipos previamente cargados; carga los equipos que funcionan con baterías antes de los eventos de CPP
- Apaga las máquinas de hielo durante los eventos de CPP entre las 4 p.m. y las 9 p.m.

## UN CASO DE ÉXITO CON CPP

***“Bajamos nuestra factura eléctrica al inscribirnos en el programa Critical Peak Pricing y reducir nuestro consumo de energía durante los eventos de CPP. Recibimos \$11,300 en incentivos en el 2014 y casi \$15,000 en el 2015”.***

— Paola Bravo, presidente y copropietaria,  
S. Bravo Systems

Para obtener más consejos personalizados de acuerdo a tu sector de negocios, visita [sce.com/energytips](http://sce.com/energytips).



## Depósitos

- Carga previamente todos los vehículos eléctricos y los equipos que funcionan con baterías antes o después de los eventos de CPP

## Industria manufacturera y elaboración de alimentos

- Apaga los motores, elevadores verticales, cintas transportadoras y equipos de procesos no esenciales
- Ajusta los horarios para que la producción que requiere un alto consumo eléctrico se lleve a cabo antes y después de los eventos de CPP
- Programa los procesos continuos o por lotes antes o después de los eventos de CPP

## Edificios

- Cierra las salas e instalaciones que no estén en uso
- Instala controles de luz natural que te permitan ajustar los niveles de iluminación

## Comercios

- Apaga los equipos de administración que no estén en uso
- Apaga los letreros y pantallas eléctricas
- Apaga las cajas de pago que no estén en uso
- Apaga las cajas registradoras y computadoras que no se estén usando

# TENEMOS LAS RESPUESTAS A TUS PREGUNTAS

## Preguntas frecuentes sobre Critical Peak Pricing o CPP (Precios por picos críticos)

### ¿Es CPP adecuado para mi negocio?

Si tu negocio puede reducir su consumo de energía durante los eventos de CPP, puedes beneficiarte con esta opción. Utiliza la Herramienta comparación de planes tarifarios disponible en [sce.com/ratetool](https://sce.com/ratetool) para comparar los costos de tu tarifa actual con otras tarifas y así determinar si CPP es adecuado para las necesidades de tu negocio. Ten presente que algunas tarifas no están disponibles en la Herramienta comparación de planes tarifarios.

### ¿Cuántos eventos se pueden activar y cuándo?

Los eventos de CPP se pueden activar durante todo el año, 12 veces por año calendario en días de semana no festivos entre las 4 p.m. y las 9 p.m. Sin embargo, estos eventos suelen activarse durante los días más calurosos del verano.

### ¿Qué provoca un evento de CPP?

Los eventos de CPP se activan normalmente cuando se registran picos en la demanda eléctrica debido a temperaturas extremas o inusuales. Otros factores pueden incluir los precios más altos de la electricidad, las alertas de emergencia eléctrica declaradas por el Operador Independiente del Sistema de California (CAISO, por sus siglas en inglés) o una emergencia en el sistema de SCE que afecta las operaciones de la red local. En estos días, el costo de la energía aumentará durante el horario pico entre las 4 p.m. y las 9 p.m.

### ¿Debo desconectar el suministro eléctrico durante un evento de CPP?

No. No es obligatorio que desconectes completamente el suministro eléctrico durante un evento de CPP. Sin embargo, todo el consumo eléctrico durante el evento se cobrará a una tarifa significativamente más alta que la normal.

### ¿Puede cancelarse un evento de CPP luego de que se haya activado?

No. Una vez que se activa un evento de CPP, este no puede cancelarse.

### ¿Cómo se me notificará si se ha programado un evento de CPP?

Si te inscribiste para recibir nuestras notificaciones, te informaremos sobre un evento de CPP con un día de anticipación. Puedes optar por recibir un mensaje automatizado mediante uno de los siguientes métodos de cortesía: por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico. Es tu responsabilidad mantener actualizadas tus preferencias de contacto con cualquier cambio.

### ¿Qué tengo que hacer para solicitar las notificaciones de cortesía de los eventos de CPP?

Visita [sce.com/CPUpdatecontact](https://sce.com/CPUpdatecontact) para configurar o actualizar tus preferencias de contacto.

### ¿Cómo puedo confirmar si se ha activado un evento de CPP?

Para consultar el estado de eventos activos e históricos, visita la página "Demand Response Event Status" (Estado de eventos de respuesta a la demanda) en el sitio [sce.com/drp/events](https://sce.com/drp/events) o descarga la aplicación móvil de alertas "SCE DR Alerts".

### ¿Tendré que pagar los cargos de energía más altos que aplican durante un evento de CPP si no recibo una notificación?

Sí. El hecho de no recibir una alerta de cortesía no te exime de reducir tu consumo eléctrico durante un evento, y estarás sujeto/a a pagar cargos más altos durante todo el evento. Es tu responsabilidad establecer tus preferencias de contacto y mantenerlas actualizadas.

### ¿Por qué CPP sólo otorga créditos en las facturas durante el verano a pesar de que se pueden activar eventos durante todo el año?

La capacidad de activar eventos de CPP durante todo el año nos ofrece mayor flexibilidad a la hora de disponer de los recursos necesarios. Los créditos se otorgan únicamente del 1 de junio al 30 de septiembre para ayudar a compensar los costos eléctricos normalmente más altos que aplican durante los meses de verano.

### ¿Es elegible mi negocio?

La mayoría de usuarios comerciales que recibe servicio combinado (suministro y generación de electricidad) de SCE califica para CPP. Si eres un usuario comercial y recibes servicio combinado, es posible que tu tarifa ya esté inscrita en CPP.

### ¿Cuánta energía estamos consumiendo?

Puedes consultar el consumo de energía de tus instalaciones con la herramienta en línea My Account (Mi cuenta). Visita [sce.com/myaccount](https://sce.com/myaccount) para registrarte.

### ¿Puedo averiguar cuál fue el pico diario del sistema de SCE o cuál es la proyección de demanda pico para el día siguiente?

La información de carga del sistema de SCE está disponible en la página de OASIS en el sitio web de CAISO, donde puedes consultar la carga del sistema por hora y las proyecciones para el sistema de cada empresa de servicios públicos dentro del área de control de CAISO.

Para obtener más información sobre CPP o para establecer las preferencias de notificaciones, llama al **1-800-798-3723** o visita el sitio web [sce.com/ CPP](https://sce.com/ CPP).

